<05 ご使用履歴、お知らせ等>

1. ご使用履歴(使用水量・料金)の照会



- ご使用履歴で照会できる内容について説明します。
 - フッターメニューの「ご使用履歴」をタップし、 ご使用履歴画面を開きます。
 - ② 照会したいお客さま情報を切り替えることができます。
 - ③ 最新のご利用情報を確認することができます。

<③-1>

「ご使用量等のお知らせ」をタップすると、検針票と同等のより詳細なご利用情報を確認することができます。

④ 過去2年分のご利用状況(金額および水量)をグラフで確認 することができます。

<@-1>

「金額」グラフと「水量」グラフを切り替えることができます。



<@-2>

グラフには過去2年分のご利用状況が表示されます。 具体的な数値を確認したい場合は、該当のグラフをタップすることで、当年および前年同月の数値を確認できます。

⑤ 過去2年分の利用履歴を確認できます。

<(5)-1>

「 > 」をタップすると、使用期間/ 水道使用水量/汚水排出量/ 水道料金/下水道使用料/収入日 を確認することができます。

令和 5年度4期 PDF	3,608 円
ご使用期間	9月9日~11月8日
ご使用水量	17 m ²
汚水排出量	— m ²
(うち井戸汚水等排出	m – m)
水道料金	2,101 円
下水道使用料	1,507 円
収入日	-

<⑤-2>

「PDF」をタップすると、利用状況をPDFファイルで 出力することができます。

<05 ご使用履歴、お知らせ等>

1. ご使用履歴(使用水量・料金)の照会



⑥ 直近の利用状況を確認することができます。

<6-1>

「ご使用量等のお知らせ」をタップし、より詳細な ご利用情報を確認します。

<6-2>

「PDF」をタップすると、利用状況をPDFファイルで 出力することができます。

小道村並加づり割り観	-44 円
下水使用料からの割引額	-44 円
割引後のご請求情報	
水道料金	4,037 円
下水道使用料	2,739 円
割引後のご請求予定額	6,776 円
今回口座請求日	令和5年12月18日
「割引後のご請求予定額 日にお引き落としさせて 適用いたします。	」は、上記の請求 いただいた場合に
次回検針予定日	令和6年1月4日
※表示の金額には、消費 相当額を含みます。	税及び地方消費税
検針委託会社	検針委託会社
電話	委託会社電話番号
P D F	6
屋る	

次頁に続く

1.ご使用履歴(使用水量・料金)の照会

ご使用量等のお知らせ画面 前頁の続き

〒和 3年度3	
振替金額	4,542
ご使用水量	23 m
水道料金	2,718 円
口座割引額	-44 円
水道料金 (口座割引額適用後)	2,674 円
汚水排出量	23 m
下水道使用料	1,912 円
口座割引額	-44 F
下水道使用料 (口座割引額適用後)	1,868 円
ご使用期間	令和 5年度3期 7月5日~9月4日
振替日	令和5年10月17日
※表示の金額は、消費 を含みます。また、ロ 座割引適用前の金額と	税及び地方消費税相当額 座振替利用の場合は、ロ なります。
这枚建式事政行	市世本政治平日
迴怕 胡水 青 无 1.	日本自显球留写



2. 申込履歴の照会



申込履歴を照会する手順について説明します。

①-1. フッター「メニュー」をタップします。

①-2.「各種申込(使用開始・中止など)」をタップします。

②「申込履歴照会」をタップすると、 申込履歴画面が開きます。



2. 申込履歴の照会

申込履歴画面

	中込種別		
	選択してくオ	そさい 3	¥]
	※契約者の名義 示されません。 申込日 4	変更・疏水物語の購フ	入の申込履歴は表
		• ~	
	申込日	申込種別	ステータス
	2022/12/02 21:02:36	利用者情報登録	受付完了
1		戻る	
			6

申込履歴画面では、下記6つの申込履歴を照会することができます。

- 1. 利用者登録·退会·変更
- 2. 使用開始申込
- 3. 使用中止申込
- 4. 使用中止開始申込
- 5. お客様情報登録
- 6. お客様情報削除

③申込種別で申込履歴を絞り込むことができます。

④申込日で申込履歴を絞り込むことができます。

⑤指定された申込種別、申込日に該当する申込履歴が表示されます。 指定がない場合は全件表示されます。

申込履歴をタップすると、申込履歴詳細画面が表示されます。

申込履歴詳細画面

	申込日時 2023/12/08 17:32:08
アブ	リ利用者情報
アプリ利	川用者氏名
水道	太郎
アプリ利	川用者氏名(カナ)
スイド	・ウ タロウ
契約者と	この統柄
本人	
申込みは	は、契約者の同意が必要です。
契約者	「の同意あり
電話番号	<u>a</u> 7
000-0	000-0000
水道	情報
契約者日	氏名
水道	太郎
契約者日	氏名(カナ)
スイド	・ウ タロウ
お客さま	· 番号
88888	888-888

⑥申込履歴詳細画面の「一覧に戻る」をタップすると、 申込履歴画面に戻ります。

3. お知らせの確認

ホーム画面



お知らせの確認方法を説明します。

- ① ホーム画面下部「京都市上下水道局からのお知らせ」に お知らせの一覧を表示します。
- ② 確認したいお知らせをタップすると、 お知らせ詳細画面が開きます。

お知らせ詳細画面



③ お知らせ詳細画面の「一覧に戻る」をタップすると、 ホーム画面に戻ります。 3. お知らせの確認

お知らせ画面



- 個別のお知らせの確認方法を説明します。
 - フッターメニューの「お知らせ」をタップすると、 お知らせ画面が開きます。
 - 確認したいお知らせをタップすると、 お知らせ詳細画面が開きます。

お知らせ詳細画面



③ お知らせ詳細画面の「一覧に戻る」をタップすると、 お知らせ画面に戻ります。 4. お知らせ受信範囲設定(登録)



設定画面



③ 設定画面の「お知らせ受信範囲設定」をタップすると、 お知らせ受信範囲設定画面が開きます。



- ④ お知らせを受信したい地域の郵便番号を入力し、
 「住所検索」をタップします。
 - ※ 郵便番号の入力は必須です。 ※ 区名の選択は必須です。
- ⑤「追加」をタップします。
 - ※ 10件まで設定(追加)ができます。
- ⑥ 下記メッセージが表示されます。「閉じる」をタップします。





お知らせ範囲の削除手順について説明します。

① フッターメニューの「メニュー」をタップします。

 メニューの「設定」をタップすると、 設定画面が開きます。

設定画面



③ 設定画面の「お知らせ受信範囲設定」をタップすると、 お知らせ受信範囲設定画面が開きます。

お知らせ受信範囲設定画面



- ④ お知らせ受信範囲設定画面で下へスクロールすると、設定しているお知らせ受信範囲が表示されています。
- ⑤ 削除対象の右横の「削除」をタップします。※ 給水住所のお知らせ受信範囲は削除できません。
- ⑥ 下記メッセージが表示されます。「はい」をタップします。



⑦ 下記メッセージが表示されます。「閉じる」をタップします。

